

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Date de la dernière mise à jour : Juin 2020

INFORMATION SUR L'UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

La protection de votre vie privée est importante pour Banque Revillon : nous veillons donc tout particulièrement à la confidentialité et à la protection de vos données personnelles. L'objet de cette information est de vous présenter la manière dont nous protégeons vos données personnelles et les raisons pour lesquelles nous les traitons ou les partageons, la durée pendant laquelle nous les conservons, et la manière dont vous pouvez exercer vos droits. Si nécessaire, des informations supplémentaires pourront vous être fournies lorsque vous sollicitez un produit ou service spécifique.

1- QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous nous engageons à ne collecter et à ne traiter que les données qui sont nécessaires à nos activités et qui permettent de vous fournir le meilleur niveau de personnalisation de nos produits et services. Nous portons une grande attention à vos données et avons pour cela mis en place des mesures de sécurité adéquates afin de garantir leur protection à tout moment.

Nous collectons différentes données vous concernant parmi lesquelles : - des données permettant de vous identifier ; - des données permettant de vous contacter ; - des données relatives à votre situation familiale ; - des données relatives à votre statut fiscal ; - des informations sur vos études et votre activité professionnelle ; - des données financières, bancaires ou relatives aux transactions que vous réalisez ;

- des données relatives à votre comportement, vos habitudes et vos préférences : - liées à l'utilisation que vous faites de nos produits et service ; - données relatives aux échanges que nous avons avec vous (par ex. des comptes rendus d'entretien, un historique ou des enregistrements d'appels téléphoniques).

Nous pouvons également être amenés à utiliser : - des données que nous possédons déjà relatives à votre situation personnelle, économique, financière et bancaire ; - des données que nous avons générées (par ex. un profil client basé sur l'utilisation de nos produits et services).

Nous pouvons être amenés à collecter les données sensibles suivantes, uniquement avec votre consentement explicite et préalable : - des données biométriques (par exemple vos empreintes digitales, votre voix ou votre visage), qui pourront être utilisées à des fins de sécurité ou pour vous identifier ; - des données de santé, par exemple pour la conclusion de certains contrats d'assurance, ces données étant collectées au cas par cas, et uniquement si elles sont nécessaires.

Les données que nous traitons peuvent avoir été fournies directement par vous ou obtenues à partir des sources suivantes, et ce afin de mettre à jour ou d'enrichir nos bases de données : - des publications ou bases de données mise à disposition par les autorités ; - des tiers tels que des organismes de prévention de la fraude, ou des fournisseurs de données, en conformité avec la législation sur la protection des données ; - des sites internet ou des pages publiées sur les réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques (par ex. votre propre site internet ou vos profils sur les réseaux sociaux) ;

2- CAS PARTICULIERS DE COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES, Y COMPRIS COLLECTE INDIRECTE

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à collecter et utiliser des données personnelles concernant des personnes avec lesquelles nous avons, pourrions avoir, ou avons eu une relation, tels que des prospects. Dans certains cas, nous pouvons également avoir collecté des données personnelles vous concernant bien que vous ne soyez pas entrés en relation directement avec nous. Cela peut se produire si vous êtes le bénéficiaire d'un de nos produits ou si vos coordonnées nous sont communiquées par un de nos clients, si vous êtes par exemple : - membre de son entourage ; - co-emprunteur ou garant ; - bénéficiaire de contrats d'assurance.

3- POUR QUELLES FINALITES ET DANS QUELLES SITUATIONS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?

a) Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires :

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour nous acquitter de différentes obligations, parmi lesquelles : - lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ; - nous conformer à la législation applicable en matière de sanctions financières internationales et d'embargos ; - lutter contre la fraude fiscale et remplir nos obligations en matière de déclarations ou de contrôle fiscal ;

- appliquer les réglementations bancaires et financières en vertu desquelles nous devons notamment : - mettre en place des mesures de sécurité afin d'éviter les abus et les fraudes ; - détecter les transactions inhabituelles ; - délivrer et conserver les certificats électroniques liés aux signatures électroniques ; - définir votre note de risque de crédit et votre capacité de remboursement ; - détecter les situations de fragilité financière afin de proposer aux clients concernés des mesures d'accompagnement adaptées. ; répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

Les données vous concernant pourront notamment être utilisées pour la transmission d'informations au Fichier Central des Chèques.

Par ailleurs, et dans le cadre de la procédure d'octroi de crédit, nous sommes tenus de consulter le Fichier des Incidents de Remboursement de Crédits aux Particuliers, et en cas d'incident de paiement caractérisé de demander l'inscription

d'informations vous concernant dans ce fichier. Il est important de noter qu'en cas de refus de votre demande, vous pouvez nous solliciter pour un entretien afin de présenter vos observations.

b) Pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou bien exécuter des mesures précontractuelles prises à votre demande :

- vous assister et répondre à vos demandes ; - vous donner des informations concernant nos produits et services ; - réaliser les opérations nécessaires à la gestion des produits ou services auxquels vous avez souscrit ; - évaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou service et selon quelles conditions ; - gérer et traiter les incidents de paiement, les impayés et les opérations de recouvrement amiable et judiciaire en découlant.

c) Pour servir nos intérêts légitimes :

Nous traitons vos données personnelles afin de déployer et développer nos produits et services, d'améliorer notre gestion du risque et de défendre nos intérêts en justice, ce qui inclut : - établir la preuve des transactions ; - assurer la sécurité physique, logique et informatique de nos réseaux ; - prévenir la fraude ; - établir des modèles statistiques individuels, sur la base de l'analyse de vos opérations, afin de contribuer à définir votre note de risque de crédit ; - mener des actions de recherche et développement, en établissant des statistiques, des modèles ou des tests, pour optimiser notre gestion du risque ou afin d'améliorer nos produits et services ou en développer des nouveaux ; - former le personnel en enregistrant les appels téléphoniques passés à ou par nos centres d'appels ;

- personnaliser notre offre et : - améliorer la qualité des produits ou services que nous vous proposons, notamment en segmentant nos prospects et clients afin de leur fournir les produits ou services les plus adaptés ; - promouvoir des produits et services bancaires, financiers ou d'assurance, ou autres produits dont nous faisons la promotion qui correspondent à votre situation ou à votre profil.

Cela peut être réalisé en : - analysant vos habitudes et préférences à travers différents canaux (par ex. emails, communications, visites sur nos sites internet) ; - proposant des produits ou services correspondant à votre situation, et aux produits ou services que vous détenez ou utilisez déjà ; - en surveillant les opérations pour identifier celles qui semblent inhabituelles.

d) Pour respecter votre choix, si nous demandons votre consentement pour un traitement spécifique :

Dans certains cas, nous devons vous demander de consentir au traitement de vos données, par exemple :

- lorsque les activités décrites ci-dessus donnent lieu à une prise de décision automatique ayant des conséquences juridiques ou vous affectant de manière significative. Dans cette hypothèse, nous vous informerons séparément du mécanisme impliqué ainsi que de l'importance et des conséquences prévues de ce traitement.

- si nous sommes amenés à traiter vos données pour des finalités autres que celles listées dans la section 3, nous vous en informerons, et nous collecterons votre consentement lorsque c'est nécessaire.

4- AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Afin de remplir les finalités mentionnées ci-dessus, nous transférons vos données uniquement aux destinataires suivants : - les prestataires qui effectuent un service pour notre compte ; - nos partenaires financiers et commerciaux ; - sur requête des autorités judiciaires, financières ou d'autres organismes gouvernementaux ; - certaines professions réglementées, telles que les avocats, notaires ou cabinets d'audit. Banque Revillon, en tant que responsable de traitement, est en charge du traitement de vos données personnelles Banque Revillon a confié à BNP Paribas Personal Finance SA, 542 097 902 RCS Paris, l'étude, le financement et le recouvrement de l'ensemble des crédits et d'une manière générale pour toutes les opérations en découlant directement ou indirectement. Banque Revillon et BNP Paribas Personal Finance partagent en conséquence la responsabilité des traitements mis en œuvre au titre des finalités listées dans la section 3. Les données vous concernant seront donc transmises à BNP Paribas Personal Finance afin de réaliser l'ensemble des traitements liés à ces opérations. Vos données peuvent également être transmises, s'agissant de l'étude, de l'octroi et de la prévention des impayés, aux filiales de BNP Paribas Personal Finance ainsi qu'aux établissements de crédit soumis au secret professionnel, liés à BNP Paribas Personal Finance en vue de la gestion de leurs crédits aux particuliers.

Certaines de ces informations seront transmises par ailleurs à Cora pour la gestion de son programme de fidélité.

5- TRANSFERTS DE DONNEES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Dans l'hypothèse de transferts de données vers des pays situés hors de l'Union Européenne pour lesquels la Commission européenne a reconnu un niveau de protection des données adéquat, vos données personnelles seront transférées sur ce fondement.

Pour des transferts prévus vers des pays situés hors de l'Union Européenne, et pour lesquels un niveau de protection des données adéquat n'a pas été reconnu par la Commission européenne, nous nous fonderons soit sur l'existence d'une dérogation applicable à une situation spécifique soit nous mettrons en place l'une des garanties permettant d'assurer la protection de vos données personnelles et notamment des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne auxquelles seront associées des mesures de sécurité appropriées afin d'assurer la protection de vos données personnelles.

Afin d'obtenir une copie de ces mesures ou savoir où elles sont disponibles, vous pouvez adresser une demande écrite dans les conditions prévues à la section 9.

6- COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire afin de nous permettre de nous conformer aux réglementations et lois applicables ou aussi longtemps que nécessaire à nos exigences opérationnelles, telles que l'amélioration de la gestion de la relation commerciale, la réponse aux plaintes, réclamations, ou aux demandes des régulateurs, ainsi que le cas échéant, pour défendre nos droits.

Les données clients sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans à l'issue de la relation contractuelle. Pour les prospects et dans l'hypothèse où une demande n'aboutit pas, les données permettant de vous relancer sont conservées pendant 6 mois.

7- QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation, vous disposez de différents droits sur vos données : - droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données ainsi qu'une copie de celles-ci ; - droit de rectification : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données soient modifiées en conséquence ; - droit d'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ; - droit à la limitation du traitement de vos données ; - droit d'organiser la gestion de vos données après votre décès ; - droit d'opposition : vous pouvez pour des motifs liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données personnelles, Vous avez notamment le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à la prospection.

- droit de retirer votre consentement : lorsque le traitement de vos données a été soumis à votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment ; - droit à la portabilité : lorsque cela est applicable, vous avez le droit de demander à récupérer les données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si c'est techniquement possible.

Vous pouvez exercer ces droits gratuitement par courrier/email à l'adresse suivante Banque Revillon – 95908 Cergy Pontoise cedex 09 – consommateur.donneespersonnelles@banque-revillon.fr en joignant une copie de votre pièce d'identité afin de nous permettre de vous identifier. Conformément à la réglementation en vigueur, et en plus des droits mentionnés ci-dessus, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

8- COMMENT POUVEZ-VOUS ETRE MIS AU COURANT DES CHANGEMENTS DE CETTE NOTICE D'INFORMATION ?

Dans un monde où les technologies évoluent constamment, il se peut que nous devions mettre à jour régulièrement ces informations.

Nous vous invitons à revoir la dernière version de cette notice au sein de votre Espace Contrat en ligne et nous vous informerons de tout changement significatif au sein de cet espace ou par l'un de nos canaux habituels de communication.

9- COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions relatives à l'utilisation de vos données personnelles décrite dans ce document, merci de contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse Banque Revillon – 95908 Cergy Pontoise cedex 09 – consommateur.donneespersonnelles@banque-revillon.fr, qui examinera votre demande.

10. DIVERS

Si vous voulez en savoir plus sur la protection de la vie privée et la sécurité, merci de prendre connaissance de notre [Politique Cookies](#)